




**Dell Command | Update**

**Руководство пользователя версии 2.1**



# Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Dell Inc., 2015 г. Все права защищены. Данное изделие защищено американскими и международными законами об авторских правах и интеллектуальной собственности. Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в Соединенных Штатах и (или) других странах. Все другие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

2015 - 06

Ред. A00

# Содержание

<b>1 Информация о документе.....</b>	<b>5</b>
Нововведения.....	5
<b>2 Настройка.....</b>	<b>6</b>
Краткое описание.....	6
Установка Dell Command   Update.....	6
Удаление приложения Dell Command   Update.....	7
Обновление приложения Dell Command   Update.....	7
Автоматическая установка.....	7
Журнал активности.....	7
Просмотр и экспорт журнала активности.....	8
<b>3 Начало работы приложения Dell Command   Update.....</b>	<b>10</b>
Баннер-заголовок.....	11
Левая панель.....	11
Область содержимого.....	12
Расширенное восстановление драйверов.....	12
<b>4 Использование приложения Dell Command   Update.....</b>	<b>13</b>
Загрузка и установка библиотек драйверов.....	13
Проверка наличия обновлений и их установка.....	13
Выбор обновлений.....	15
Пользовательская настройка обновлений.....	15
Установка зависимости.....	17
Скрытые обновления.....	17
Удаление обновления из списка доступных обновлений.....	17
Восстановление обновления в списке доступных обновлений.....	18
История обновлений.....	18
Восстановление системы.....	18
Просмотр истории обновлений.....	18
Просмотр и экспорт информации о системе.....	18
Dell Command   Update - функции интерфейса командной строки.....	19
Справочная информация об интерфейсе командной строки.....	19
Использование переключающих комбинаций ИКС.....	21
<b>5 Dell Command   Update Настройки.....</b>	<b>23</b>
Настройка основных параметров.....	23
Обновление исходного местоположения.....	24

Составление графика для проверки обновлений.....	24
Настройка параметров Фильтра обновлений.....	25
Импорт и экспорт настроек.....	26
Файл политики.....	26
Создание файла политики.....	26
Информация о файле Sample Policy.xml.....	27
Добавление настроек в файл политики.....	27
Удаление настроек из файла политики.....	29
Настройка расширенных параметров восстановления драйверов.....	29
<b>6 Доступ к документам с сайта поддержки компании Dell.....</b>	<b>31</b>
<b>7 Обращение в компанию Dell.....</b>	<b>32</b>

## Информация о документе

Вы можете использовать Dell Command | Update для обновления Dell системы с использованием самых последних версий драйверов, BIOS, микропрограмм Dell и программных приложений.

В дополнение к настоящему Руководству, существуют и другие руководства по этому продукту, которые следует использовать для справки. Вы можете найти настоящее Руководство на сайте технической поддержки Dell по адресу [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

- В документе *Руководство пользователя оборудования* содержится информация о компьютере, об установке компонентов системы и об устранении неполадок при работе системы.

## Нововведения

Dell Command | Update в этом выпуске имеет следующие функции.

- Поддержка операционной системы Windows 10.
- Поддержка обратной связи с Dell Command | Update
- Уведомление при включенном режиме BitLocker

# Настройка

В данном разделе содержится информация о предварительных условиях и требованиях к использованию Dell Command | Update. Также здесь приводится обзор этого инструмента и описываются этапы его установки и удаления.

## Краткое описание

Dell Command | Update представляет собой простой в использовании инструмент графического интерфейса пользователя (ГИП) и интерфейса командной строки (ИКС), предназначенный для обновления и установки последних версий драйверов, BIOS и встроенных программ на клиентские системы Dell. Эта утилита является полностью автономной.

Приложение Dell Command | Update дает следующие преимущества:

- Упрощает управление системой и выполнение процесса обновления клиентских систем Dell.
- Инструмент отличается простым в использовании ИКС, который может использоваться для автоматизации установки драйверов и обновлений системы.
- Он также имеет простой в использовании ГИП, упрощающий идентификацию и применение соответствующих драйверов и обновлений в системе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для запуска программы Dell Command | Update требуется наличие платформы .NET 4.0 (или более поздней версии).

## Установка Dell Command | Update

Перед началом убедитесь, что вы вошли в клиентскую систему, на которую собираетесь выполнить установку Dell Command | Update, с правами администратора.

Чтобы загрузить приложение Dell Command | Update:

1. Перейдите на веб-узел **dell.com/support**.
2. Выполните поиск программы **Dell Command | Update 2.1**.
3. Скачайте файл **Systems-Management\_Application\_K82GG\_WN32\_2.1.0\_A00.exe**.

Установка Command | Update:

1. Дважды нажмите на файл **Systems-Management\_Application\_K82GG\_WN32\_2.1.0\_A00.exe**.
2. Нажмите кнопку **Install (Установить)**.
3. На экране **Приветствие** нажмите кнопку **Далее**.
4. В окне **Лицензионное соглашение** выберите опцию **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, а затем нажмите кнопку **Далее**.

5. В окне **Запуск установки** нажмите кнопку **Установить**
6. В окне **Завершение установки** нажмите кнопку **Готово**.
7. Нажмите на кнопку **ОК**.

## Удаление приложения Dell Command | Update

Для получения информации об установке и удалении программ обратитесь к документации по операционной системе.

## Обновление приложения Dell Command | Update

Вы можете обновить программу Dell Command | Update (ранее именовавшуюся Dell Client System Update) 2.1 с версии 2.0 или 1.x Dell Client System Update, используя следующие методы.

1. Самостоятельное обновление: с помощью функции **Проверка** на экране **Приветствия**, используемой для проверки обновлений. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [Проверка наличия обновлений и их установка](#).
2. Ручное обновление: посредством скачивания программы Dell Command | Update 2.1 с сайта [dell.com/support](http://dell.com/support) и последующей ее установки.

Если доступны какие-либо более новые версии программы Dell Command | Update, то самая последняя версия программы Dell Command | Update будет указана в списке **Рекомендованных** обновлений. Выберите это обновление и установите более новую версию этого приложения.

В случае промежуточных обновлений все пользовательские настройки и политики будут сохранены. В случае значительных обновлений приложение будет удалено, и все настройки и данные будут удалены вместе с ним.

## Автоматическая установка

Вы можете выполнить автоматическую установку программы Dell Command | Update одним из следующих способов:

- Для автоматической установки с помощью командной строки используйте команду — `DCU_Setup_2_1_0.exe /s /v"/qn"`.
- Для автоматической установки с помощью пакетов обновлений Dell Update Packages (DUP), используйте исполняемый файл — `Sys-Man_Application_XXXXX_WN_y.y.y_A00.exe /s`, где «X» - это номер сборки программы, а «y» - номер версии.

## Журнал активности

Функция «Журнал активности» позволяет пользователю просмотреть установленные в системе обновления и отследить любые неполадки и проблемы. Журнал активности, который генерируется программой Dell Command | Update классифицируется следующим образом:.


- **Нормальный** — Нормальные сообщения в файле журнала создаются, если в настройках программы Dell Command | Update включен нормальный режим. Эти сообщения выдают об обновлениях информацию высокого уровня.
- **Отладочный** — Сообщения об отладке в файле журнала создаются, если в настройках программы Dell Command | Update включен режим отладки. Эти сообщения выдают подробную информацию об обновлениях или ошибках.

Файл **ActivityLog.xml** содержит форматированный текст в формате XML, и сохраняется в системе в следующих папках:

- для компьютеров с операционной системой Microsoft Windows Vista и более поздних операционных систем — **C:\ProgramData\Dell\CommandUpdate;**




Корневой элемент журнала содержит название продукта и версию, установленную в системе. Дочерние элементы, которые находятся под корневым:

Название элемента	Описание
<уровень>	Уровень журнала активности.
<временная метка>	Метка времени, когда был создан журнал.
<источник>	Операции приложения.
<сообщение>	Подробная информация о записи в журнале.
<данные>	Указывает дополнительные данные для записи в журнале.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Формат и содержание указанных выше элементов зависят от используемой операционной системы и могут быть изменены пользователем.

## Просмотр и экспорт журнала активности

Чтобы вывести на просмотр и экспортировать журнал активности, выполните следующие действия:

1. На экране **Приветствие** нажмите кнопку **Журнал активности**.  
Откроется окно **Журнал активности**.  
По умолчанию выводится список действий, выполненных за последние 7, 15, 30, 90 дней или за последний год. Вы можете настроить этот период в раскрывающемся меню.
2. В раскрывающемся меню выберите число дней, в течение которых требуется просмотреть все действия, связанные с обновлением, выполненные приложением Dell Command | Update в системе. Так, например, если выбрать пункт **«Последние 15 дней»**, вы сможете просмотреть все обновления, которые были выполнены приложением Dell Command | Update за последние 15 дней.
3.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это действие отменить невозможно.  
(Необязательно) Нажмите кнопку **Очистить**, чтобы очистить содержимое журнала.
4. (Необязательно) Нажмите кнопку , чтобы просмотреть подробную информацию о записях в журнале сообщений, например, в сообщениях об ошибках приложения. Данная информация также доступна в экспортируемом файле журнала.
5. (Необязательно) Нажмите пункт **Предупреждение**, расположенный рядом с записями об ошибке или неисправности, чтобы просмотреть информацию о том, как избежать возможной неисправности или ошибки.
6.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** При наличии новой версии, файл **inventory.xml** будет обновлен с веб-сайта **dell.com/support**.


(Необязательное действие) Нажмите **Экспорт**, чтобы экспортировать журнал активности в формате XML в файл архива \*.zip. Файл **inventory.xml** также будет включен в файл архива \*.zip.

7. Чтобы изменить порядок данных в столбцах или сортировать данные в столбцах по дате или типу сообщения, нажмите кнопку  рядом с заголовком **Дата** или **Сообщение**.
8. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры.
9. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы вернуться в экран **Приветствие**.


# Начало работы приложения Dell Command | Update

При первом запуске Dell Command | Update на экране Dell Command | Update в ручном либо автоматическом режиме отображаются следующие параметры настройки для обнаружения, просмотра и установки обновлений:

Таблица 1. Параметры настройки

Функция	Описание
Да, запускать автоматически с использованием параметров по умолчанию (рекомендуется)	Автоматически регулярно проверяется наличие обновлений с настройками по умолчанию. Для просмотра списка настроек по умолчанию щелкните на значке <b>Настройки</b>  и просмотрите параметры по умолчанию в разделе <b>Автоматическая проверка наличия обновлений</b> во вкладке <b>График</b> .
Да, запускать автоматически, но вывести параметры для просмотра/редактирования сейчас	Наличие обновлений проверяется автоматически, на регулярной основе. В зависимости от ваших требований вы можете изменять настройки по умолчанию. При выборе этой опции появляется экран <b>Настройки</b> . На экране <b>График</b> вы можете настроить автоматическую проверку наличия обновлений.
Нет, сейчас я не хочу Dell Command   Update проверять наличие обновлений автоматически	Dell Command   Update не проверяет наличие обновлений автоматически.

При недавнем получении системы непосредственно с завода-изготовителя Dell, Dell Command | Update запускается автоматически после четвертой загрузки системы и сканирует все доступные обновления. В этом случае на экране "Приветствие" не будет предлагаться проверка обновлений. Вместо этого на экране отобразится список доступных обновлений с возможностью их установки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Dell Command | Update запускается автоматически лишь в том случае, если

- Dell Command | Update установлена на заводе-изготовителе
- Dell Command | Update не запускается вручную перед автоматическим запуском






Экран **Dell Command | Update Добро пожаловать** содержит следующие элементы:

1. [Баннер-заголовок](#)
2. [Левая панель](#)
3. [Область содержимого](#)

## Баннер-заголовок

Баннер-заголовок содержит название и номер версии продукта, а также значки для различных действий.

Таблица 2. Значки баннера-заголовка

Значок	Описание
	Отображает справку для каждого окна (расположен в правом верхнем углу каждого окна).
	Отображает экран <b>Настройки</b> . На экране <b>Настройки</b> вы можете настроить такие параметры приложения Dell Command   Update как местоположение загружаемых обновлений, график загрузки обновлений, и выполнить пользовательскую настройку обновлений.
	Сворачивает окно приложения (расположен в правом верхнем углу каждого окна).
	Разворачивает окно приложения (расположен в правом верхнем углу каждого окна).
	Закрывает окно приложения (расположен на правом верхнем углу каждого окна).

## Левая панель

В нижеприведенной таблице приводится список опций, доступных на левой панели, и их описание.

Функция	Описание
<b>Модель системы</b>	Выводит изображение и модель компьютера Dell.
<b>метку обслуживания</b>	Идентификатор продукта, предоставленный изготовителем компьютера.
<b>Последняя проверка</b>	Предоставляет информацию о времени последней проверки системы на обновления.
<b>Последнее обновление</b>	Предоставляет информацию о времени последнего обновления системы.
<b>История обновлений</b>	Выводит окно <b>История обновлений</b> . Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">История обновлений</a> .
<b>System Information</b>	Выводит экран <b>Информация о системе</b> . Для получения дополнительных сведений см. раздел <a href="#">Просмотр и экспорт сведений о системе</a> .

Функция	Описание
Журнал активности	Выводит экран <b>Журнал активности</b> . Для получения дополнительных сведений см. раздел <a href="#">Журнал активности</a> .
Оставьте свой отзыв	Запускает онлайн-опрос для обеспечения обратной связи и указания оценки удовлетворенности приложением Dell Command   Update.

## Область содержимого

На экране **Область содержимого** пользователь может проверить наличие обновлений и установить их. Для получения дополнительной информации см. раздел [Проверка наличия обновлений и их установка](#).

## Расширенное восстановление драйверов

Используя функцию **Расширенное восстановление драйверов для переустановки Windows**, вы также можете устанавливать драйверы на новую либо восстановленную систему, которая включает в себя лишь операционную систему, сетевой адаптер с совместимым драйвером сетевого адаптера, а также установку Dell Command | Update. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка и установка библиотек драйверов](#).

# Использование приложения Dell Command | Update

## Загрузка и установка библиотек драйверов

Чтобы проверить и установить библиотеку драйверов на устройство Dell, выполните следующие действия:

1. На экране **Приветствие** нажмите ссылку «**нажмите эту ссылку для загрузки и установки полной библиотеки драйверов**»  
Отобразится экран **Подготовка к восстановлению драйверов**. Задача по установке драйвера включает в себя следующие этапы:
  - Проверка наличия обновлений для компонентов — проверка наличия доступных библиотек драйверов.
  - Сканирование системных устройств — приложение сканирует систему, собирая информацию о различных устройствах, имеющихся в системе.
  - Установление месторасположения библиотеки драйверов системы — приложение находит библиотеку драйверов в системе, проверяет версии драйверов и определяет наличие доступных обновлений для компьютера.
  - Начало загрузки — приложение определяет наличие доступных обновлений драйверов для компьютера и начинает их загрузку.
  - Извлечение драйверов — после того как обновления будут загружены, приложение распакует их для установки в систему.
  - Подготовка к установке — отображается ход выполнения проверки цифровой подписи и создания точек восстановления в операционной системе.
  - Установка драйверов — статус установки отображается в формате *x из y*, где «*x*» — это количество установленных драйверов, а «*y*» — количество доступных драйверов. Установите флажок в поле **Автоматически перезагружать систему (при необходимости)**, чтобы автоматически перезагрузить систему после установки драйверов.
  - Завершение установки — обозначает завершение установки драйвера в формате «*x из y* было установлено успешно», где «*x*» — это количество установленных драйверов, а «*y*» — количество доступных драйверов.

Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы прекратить данное действие и перейти к экрану **Приветствие**.

2. После завершения установки драйверов нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы перейти к экрану **Приветствие**.

Для получения дополнительной информации об обновлении системных драйверов до самой последней версии см. раздел [Проверка наличия обновлений и их установка](#).

## Проверка наличия обновлений и их установка

Чтобы проверить и установить обновления в устройстве Dell, выполните следующие действия:

1. На экране **Приветствие** нажмите кнопку **Проверить**.

Сборщик данных (Inventory Collector) – самостоятельное приложение, используется для получения информации об оборудовании устройства. Сборщик данных собирает данные о состоянии BIOS, микропрограммы и драйверов в системе. Информация о статусе выводится в файле формата XML. Сборщик данных копирует модули данных во временную папку на локальном диске компьютера, обеспечивая выполнение сбора данных, даже если соединение с сетью будет прекращено.

- a. Dell Command | Update установит соединение с сервером **ftp.dell.com** или иным источником, который введен пользователем, и выполнит проверку наличия обновлений.
- b. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы возвратиться в предыдущее окно без выполнения проверки наличия обновлений. Для получения дополнительной информации по изменению адреса источника см. раздел [Общие настройки](#).

Запустится задача по **проверке наличия обновлений**, и отобразится экран **Проверка на наличие обновлений**.

Задача по **проверке наличия обновления** включает следующие элементы:

- проверка наличия обновления компонентов;
- сканирование системных устройств;
- определение доступных обновлений.

На экране **Проверка наличия обновлений** отображается статус сканирования системы. После обнаружения обновлений Dell Command | Update предложит пользователю установить их.

Если обновления не найдены, отображается экран **Доступные обновления отсутствуют**, с указанием того, что устройства системы обновлены. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы выйти из Dell Command | Update.


Основываясь на наличии обновления и установленных пользовательских параметрах, выводится сообщение No updates are available (Доступные обновления отсутствуют). Сообщение No updates are available (Доступные обновления отсутствуют) выводится в следующих случаях (указаны возможные сценарии вывода):

- При сохранении параметров **Фильтра загрузок**, установленных по умолчанию, и при отсутствии доступных обновлений.
- При выборе режима "скрыть" для всех доступных обновлений.  
Нажмите **Просмотреть**, чтобы просмотреть список обновлений на экране **Настройка выделенных элементов**. Нажмите **Заккрыть**, чтобы вернуться на экран **Выбранные обновления**.

Сообщение No updates are available (Based on the current 'Download Filter' preference settings) (Доступные обновления отсутствуют (на основании текущих параметров «Фильтра загрузок»)) выводится, когда пользователь изменяет параметры **Фильтра загрузок**, установленные по умолчанию, и когда доступные обновления отсутствуют.

Если обновления найдены, отображается экран **Выбранные обновления**. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор обновлений](#).

2. Нажмите кнопку **Настроить**, чтобы выбрать обновления, которые вы хотите установить в системе. Отобразится экран **Настройка выбора**.
  - a. Чтобы просмотреть ранее скрытые обновления, выберите пункт **Показать скрытые обновления**.
  - b. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы вернуться на предыдущий экран.Дополнительную информацию см. в разделе [Пользовательская настройка обновлений](#).
3. (Необязательно) Если требуется, чтобы приложение Dell Command | Update автоматически перезагружало компьютер после установки обновлений, выберите опцию **Автоматически перезагружать компьютер (при необходимости)**.

4. Нажмите кнопку **Установить**, чтобы установить выбранные обновления в системе.
5.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если нажать кнопку **Отмена**, Dell Command | Update приложение не будет откатывать обновления, которые уже были применены.

Нажмите кнопку **Отмена** в процессе установки, чтобы отменить обновления и вернуться к экрану **Приветствие**.

Для установки обновлений на новый или модернизированный компьютер обратитесь к разделу [Расширенные настройки восстановления драйверов](#).

## Выбор обновлений

На экране **Приветствие**, при нажатии кнопки **Проверка** запускается процедура **проверки обновлений** и, при наличии доступных обновлений для системы, выводится экран **Выбранные обновления**. Сводная информация об обновлениях отображается рядом с заголовком, в формате — update type <x of y, z MB size of the update> (тип обновления, размер обновления <x из y, z Мб>), где «x» — это количество загруженных обновлений, «y» — это количество доступных обновлений, а «z» — это размер доступных обновлений, в мегабайтах. В зависимости от важности обновления классифицируются следующим образом:

- **Критические обновления** — эти обновления являются важными для повышения надежности и доступности системы.
- **Рекомендуемые обновления** — эти обновления рекомендуется установить в системе.
- **Необязательные обновления** — эти обновления устанавливать необязательно.

Если обновление, которое вы должны установить, требует промежуточной версии обновления, отображается предупредительное сообщение. При наличии множественных внутрикомпонентных зависимостей для того или иного обновления, Dell Command | Update устанавливает самую последнюю версию. Однако эта версия может и не быть последней. Для выполнения этой задачи требуется более одного цикла обновлений в целях установки самой последней версии обновления. Для получения дополнительной информации см. раздел [Установка зависимости](#).

Если некоторые обновления были заблокированы в связи с тем, что на вашей системе включен BitLocker, на экране отобразится предупредительное сообщение. Чтобы продолжить установку, щелкните панель управления и пункт "Приостановить BitLocker". После установки обновлений на вашей системе рекомендуется возобновить работу BitLocker.

Предупреждение отображается в случае невозможности установки некоторых обновлений при неподключенном блоке питания.









## Пользовательская настройка обновлений

На экране **Выбранные обновления** нажмите кнопку **Настроить** для отображения экрана **Настроить выбор**. На данном экране выводится подробная информация обо всех доступных обновлениях, например имя, размер и дата выпуска компонента, наряду с другой информацией, которая поможет вам выбрать обновления для установки в системе. В зависимости от установленной степени критичности обновления группируются в следующие категории:

- **Критичные обновления (x из y, размер):** просмотр критичных обновлений, доступных для системы. Вы можете изменить выбор критичных обновлений. Обновления содержат следующую информацию:

- Имя обновления.
- Размер обновления — показывает приблизительное количество байтов, необходимых для загрузки обновления.
- Дата последнего выпуска данного пакета обновления.
- При необходимости промежуточного обновления отображается предупредительное сообщение.
- **Рекомендованные обновления (x из y, размер):** просмотрите рекомендованные обновления, доступные для системы. Обновления содержат следующую информацию:
  - Имя обновления.
  - Размер обновления — показывает приблизительное количество байтов, необходимых для загрузки обновления.
  - Дата последнего выпуска данного пакета обновления.
  - При необходимости промежуточного обновления отображается предупредительное сообщение.
- **Необязательные обновления (x из y, размер):** просмотрите необязательные обновления, доступные для системы. Обновления содержат следующую информацию:
  - Имя обновления.
  - Размер обновления — показывает приблизительное количество байтов, необходимых для загрузки обновления.
  - Дата последнего выпуска данного пакета обновления.
  - При необходимости промежуточного обновления отображается предупредительное сообщение.


**Таблица 3. Настроить параметр выбора**

Интерфейс пользователя	Описание
	Если этот ярлык появляется рядом с обновлением, следует подключить блок питания к компьютеру, чтобы применить пакет обновления. Это требование, как правило, распространяется только на обновление BIOS и микропрограмм для ноутбуков или планшетов.
	Если этот ярлык появляется рядом с обновлением, остановите работу BitLocker из <b>панели управления</b> , чтобы применить пакет обновления.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> После установки обновлений в вашей системе рекомендуется возобновить работу BitLocker.
	Щелкните этот значок, чтобы скрыть обновления. Вы можете скрыть обновления для определенных компонентов: обновления, выбранные вами для скрытия, не будут отображаться при последующем сканировании системы. Поставьте флажок напротив пункта <b>Показать скрытые обновления</b> , чтобы сделать скрытые обновления видимым, и значок сменится на  .  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Если спрятать обновления, то отображается экран <b>Нет доступных обновлений</b> . Нажмите кнопку <b>Просмотр</b> , чтобы просмотреть обновления на экране <b>Настроить выбор</b> . Нажмите кнопку <b>Заккрыть</b> , чтобы вернуться на экран <b>Выбранные обновления</b> .
	Нажмите эту кнопку для вывода окна подсказки с дополнительной информацией о пакете обновления.
	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть страницу <b>dell.com/support</b> для вывода полной информации.

## Установка зависимости


Dell Command | Update использует пакеты обновления для определения наличия последних обновлений для системы. Пакет обновления содержит улучшения функций или изменения в BIOS, прошивках, драйверах и программах. В большинстве случаев обновление является самодостаточным и выполняет предварительную установку и все сопутствующие зависимые действия. Если текущая версия Dell Command | Update для компьютера является устаревшей, может потребоваться его обновление до более поздней версии, перед окончательным обновлением до рекомендуемой версии. Вы можете проверить обновления для данного обновления, используя приложение Dell Command | Update до тех пор, пока не будет установлена рекомендованная версия.

Например, пусть ваша система имеет установленную версию BIOS A01, и для загрузки доступна версия A05. Однако чтобы обновить систему до версии A05, вначале следует обновить систему до версии A03. Dell Command | Update выполнит обновление системы до версии A03 перед тем как выполнить обновление до версии A05.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если обновление, которое необходимо установить, имеет зависимости, программа Dell Command | Update отправит пользователю уведомление в процессе обновления.

## Скрытые обновления


Функция **Скрытые обновления** позволяет указать обновления, которые необходимо пропустить, и удаляет их из списка доступных обновлений. Вы можете просмотреть скрытые обновления на экране **Настройка выделенных элементов** путем установки флажка в поле **Просмотр скрытых обновлений**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установка предыдущей версии, которая является основой для доступных обновлений, скрыта, тогда система не отображает свои последующие обновления. Необходимо показать и установить предыдущую версию для того, чтобы установить последнюю версию.

Чтобы удалить обновления конкретного типа при выполнении последующих сеансов сканирования системы, используйте настройки **Фильтра обновлений**. Более подробно см. в разделе [Настройка параметров фильтра обновлений](#).


## Удаление обновления из списка доступных обновлений

Для удаления обновления из списка доступных обновлений выполните следующие действия:

1. В окне **Настройка выделенных элементов** нажмите  рядом с обновлением, которое необходимо скрыть.  
Обновление будет удалено из списка доступных обновлений. Оно не будет отображаться в списке доступных обновлений при последующих сеансах сканирования системы.
2. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы вернуться на экран **Выбранные обновления**.

## Восстановление обновления в списке доступных обновлений

Для восстановления обновления в списке доступных обновлений выполните следующие действия:

1. В окне **Настройка выделенных элементов** нажмите  рядом с обновлением, которое вы хотите опять внести в список доступных обновлений.  
Это обновление будет восстановлено в списке доступных обновлений.
2. Нажмите кнопку **Закрыть**, чтобы вернуться на экран **Выбранные обновления**.


## История обновлений

Вы можете просмотреть сведения об обновлениях, установленных ранее в системе, на экране **История обновлений**. На нем выводятся такие сведения как название компонента, тип компонента, дата его обновления и текущая или последняя версия компонента, имеющаяся в системе.

Каждый раз при установке обновлений приложение Dell Command | Update создает в операционной системе точки восстановления, именуемые обновлениями Dell. Точки восстановления представляют собой временные метки, которые можно использовать для отката обновлений в системных файлах, установленных приложениях и реестре Windows. Просмотреть список точек восстановления можно в окне **Восстановление системы**.

## Восстановление системы

Также окно **Восстановление системы** можно использовать для возврата любых пакетов обновлений, установленных в системе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вернуть обновления BIOS или встроенных программ с помощью окна **Восстановление системы** невозможно, так как эти обновления устанавливаются на оборудование.

## Просмотр истории обновлений

Для вывода на просмотр истории обновлений выполните следующие действия:

1. На экране **Приветствие** нажмите кнопку **История обновлений**.  
Откроется окно **История обновлений**.  
Если обновлений много, вы можете изменить ширину каждого столбца для просмотра сведений.
2. Нажмите кнопку **Закрыть**, чтобы вернуться на экран **Приветствие**.

## Просмотр и экспорт информации о системе

Чтобы вывести на просмотр и экспортировать информацию о системе, выполните следующие действия:

1. На экране **Приветствие** нажмите кнопку **Информация о системе**.  
Появится экран **Сведения о системе** с подробными сведениями о драйверах, BIOS, и настройках приложений системы.
2. Чтобы сохранить сведения о системе в формате XML, нажмите кнопку **Экспорт**.

3. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы вернуться в экран **Приветствие**.

## Dell Command | Update - функции интерфейса командной строки

Интерфейс командной строки (ИКС) позволяет администраторам использовать автоматизированную инфраструктуру удаленного развертывания для выполнения обновлений. Интерфейс командной строки обеспечивает только основные возможности и не включает в себя все функции, которые поддерживаются ГИП приложениями.

Dell Command | Update имеет сокращенную версию, поддерживающую ввод команд командной строки для использования с пакетными сценариями и сценариями шифрования. ИКС является полностью автоматическим и не выдает интерактивных подсказок пользователю. Основные рабочие опции задаются в виде параметров командной строки, например, указание местоположения каталога, импорт нового файла политики и изменение местоположения журнала, заданного по умолчанию.

Для вывода интерфейса командной строки в папке установки приложения Dell Command | Update в командной строке запустите команду `dcu-cli.exe`.

Для получения дополнительной информации о доступных опциях в папке установки приложения Dell Command | Update в командной строке запустите команду `dcu-cli.exe -?`.

Dell Command | Update ,с помощью ИКС, после завершения выполнения команд выдает пользователю коды результата:

- 0 = ОК/Успешно
- 1 = Необходима перезагрузка
- 2 = Неисправимая ошибка
- 3 = Ошибка
- 4 = Неверная система

При выполнении `dcu-cli.exe`, если параметры не указаны, по умолчанию проводится проверка, скачивание и установка доступных обновлений.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Некоторые обновления не могут быть установлены, пока блок питания не будет подключен к системе.
- Если для завершения установки некоторых обновлений требуется перезагрузка системы, система не перезагружается автоматически.



## Справочная информация об интерфейсе командной строки



В приведенной ниже таблице дана информация об опциях интерфейса командной строки, доступных в программе Dell Command | Update.

Синтаксис ИКС имеет следующий вид:

`dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...`

Таблица 4. Справочная информация об интерфейсе командной строки

Опции работы с интерфейсом командной строки	Описание	Синтаксис
/?	<p>Выводит на печать описание всех опций ИКС</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Все прочие опции с /? будут игнорироваться.</p>	dcu-cli.exe /?
/catalog	<p>Устанавливает местоположение хранилища или каталога, где &lt;value&gt; представляет собой путь к папке журнала.</p> <p>В параметре /catalog нельзя задавать список путей, можно задать лишь один путь.</p> <p>Если необходимо задать несколько путей, например, путь к архиву резервной копии, следует использовать опцию /policy.</p>	<p>dcu-cli.exe /catalog \  \MyServer  \MyRepositoryShare  \MyCatalog.xml</p> <p>Для подключенного диска  :dcu-cli.exe /catalog \\Z:  \MyRepositoryFolder  \MyCatalog.xmlMyServer  \MyRepositoryShare  \MyCatalog.xml</p>
/help	Результат выполнения этой команды аналогичен команде /?	dcu-cli.exe /help
/log	Устанавливает папку файла журнала, где <value> представляет собой путь к папке журнала.	dcu-cli.exe /log C:\logs
/policy	<p>Указывает файл политики для определения параметров для продолжительности одного исполнения, где &lt;value&gt; представляет собой путь к файлу политики.</p> <p>Файл политики может включать в себя один или более путей каталогов ИКС.</p>	dcu-cli.exe /policy C: \temp\MyPolicy.xml
/import	<p>Импортирует файл политики. Опция /policy необходима для того, чтобы указать этот файл.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вы не можете использовать эту команду в сочетании с какими-либо другими опциями.</p>	dcu-cli.exe /import / policy C:\temp \MyPolicy.xml
/reboot	Автоматическая перезагрузка системы (если это требуется для	dcu-cli.exe /reboot

Опции работы с интерфейсом командной строки	Описание	Синтаксис
	установки одного или нескольких обновлений).	
/report	Создает отчет в формате XML, содержащий информацию только о доступных обновлениях (обновление не выполняется). Здесь <value> представляет собой путь к файлу отчета.	dcu-cli.exe /report C:\report.xml
/silent	Запускает команды интерфейса командной строки в тихом режиме (информация о статусе не выводится).	dcu-cli.exe /silent
/hidden	Выводит список всех имеющихся в данный момент скрытых обновлений.	dcu-cli.exe /hidden
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вы не можете использовать эту команду в сочетании с какими-либо другими опциями.	
/driverRestore	Позволяет выполнять переустановку драйверов. Чтобы использовать локальный файл CAB, укажите путь к нему.	/driverRestore или /driverRestore <path_to_cab>
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Если путь не определен, Dell Command   Update использует CAB-файл Dell, предусмотренный для данной конфигурации системы.	

## Примеры команд

- Установить местоположение хранилища или каталога файла:  

```
<c:\catalog.xml>:dcu-cli.exe /catalog c:\catalog.xml
```
- Импортировать новый файл политики:  

```
<c:\log.txt>: dcu-cli.exe /policy c:\log.txt
```

## Использование переключающих комбинаций ИКС

В таблице приводятся предполагаемые варианты поведения при различных комбинациях переключений в интерфейсе командной строки Dell Command | Update.

Таблица 5. Dell Command | Update - матрица переключателей ИКС

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/reboot	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/silent	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/log	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/catalog	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
/import	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
/policy	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
/report	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
/hidden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
/driverRestore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗



— Обозначает, что указанная комбинация переключателей поддерживается.




— Обозначает, что указанная комбинация переключателей не поддерживается.

## Dell Command | Update Настройки

С помощью экрана **Настройки** вы можете установить и настроить местоположение загружаемых файлов и местоположение файлов обновлений, параметры фильтрации обновлений, график загрузки обновлений, Интернет-прокси, а также экспортировать или импортировать настройки и определить местоположение библиотек драйверов. Он содержит следующие вкладки:

- **Общие** — см. раздел [Настройка основных параметров](#) для получения информации о настройке или изменении местоположения загружаемых файлов и файлов обновлений, а также параметров прокси-сервера.
- **График** — см. раздел [Составление графика для проверки обновлений](#) для получения информации о настройке графика обновлений системы.
- **Update Filter** — см. раздел [Настройка параметров фильтра обновлений](#) для получения информации о изменении и сохранении параметров фильтра для запланированных обновлений.
- **Импорт/Экспорт** — см. раздел [Импорт и экспорт параметров](#) для получения информации об импорте и экспорте параметров.
- **Расширенное восстановление драйверов** см. раздел [Настройка расширенных параметров восстановления драйверов](#) для получения информации о настройке расположения загружаемых библиотек драйверов.


Нажмите кнопку **Восстановить настройки по умолчанию**, чтобы удалить все параметры/настройки и вернуть настройки по умолчанию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция **Восстановления настроек по умолчанию** не откатывает изменения, произведенные в файле политики.

### Настройка основных параметров

Во вкладке **Общие** можно изменять местоположение загружаемых обновлений, загружать обновления, настроить или изменить настройки Интернет-прокси.


Чтобы сконфигурировать общие настройки, выполните следующие действия:

1. На баннере-заголовке нажмите **Настройки**.  
Отобразится экран **Настройки**.
2.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Dell Command | Update автоматически удаляет файлы обновления из этой папки после установки обновлений.  
В поле **Положение файла для загрузки** нажмите **Обзор**, чтобы установить местоположение по умолчанию или изменить местоположение загружаемых файлов обновлений.
3. В разделе **Обновление исходного местоположения** нажмите **Новый** для добавления адреса для скачивания обновлений. Для получения дополнительной информации см. раздел [Обновление исходного местоположения](#).
4. В поле **интернет-прокси**, выполните одно из следующих действий:

- Выберите **Использовать текущую настройку Интернет-прокси**, чтобы задать системе текущие настройки интернет-прокси.
  - Выберите **Пользовательские параметры прокси-сервера** для конфигурации прокси-сервера и порта.
5. При выборе опции **Пользовательские параметры прокси-сервера**, если требуется выполнять проверку подлинности прокси-сервера, установите флажок в поле **Выполнять проверку подлинности прокси-сервера** и введите данные учетной записи (имя пользователя и пароль).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Имя пользователя и пароль зашифрованы и сохранены.

6.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если приложение Dell Command | Update работает в интерактивном режиме, необходимо закрыть приложение Dell Command | Update, чтобы планировщик мог проверить наличие обновлений после истечения установленного времени. Причина состоит в том, что одновременно должен работать только один экземпляр этого приложения, а экземпляр планировщика блокируется этим интерактивным экземпляром.

Нажмите кнопку **Ок**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

## Обновление исходного местоположения

В окне **Обновление исходного местоположения** отображается список всех настроенных исходных местоположений. Местоположением по умолчанию является **ftp.dell.com**; тем не менее, можно добавить несколько исходных местоположений для попытки доступа и проверки наличия обновлений. Dell Command | Update

Для добавления исходного местоположения нажмите кнопку **Новое**, перейдите в местоположение файла и выберите файл catalog.xml. Выбранный файл каталога будет добавлен в список исходных местоположений. Установите приоритет данных местоположений, нажав стрелки вверх и вниз, связанные с вводом исходного местоположения. Нажмите значок **Удалить**, чтобы удалить путь исходного местоположения из списка.






**ПРИМЕЧАНИЕ:** Dell Command | Update использует первое исходное местоположение/каталог, который успешно загружается. Dell Command | Update не будет загружать каждое исходное местоположение в списке и обобщать содержимое.

## Составление графика для проверки обновлений

Вы можете настроить приложение Dell Command | Update таким образом, чтобы оно выполняло автоматическую проверку наличия обновлений в системе.

Для настройки графика проверки наличия обновлений выполните следующие действия:

1. На баннере-заголовке нажмите **Настройки**.
2. На экране **Настройки** нажмите **График**.
3. В разделе **Автоматическая проверка обновлений** → **Проверка обновлений**, выберите одну из следующих опций:
  - **Обновления только вручную** — Выберите эту опцию, чтобы выполнять проверку обновлений в ручном режиме. В этом случае приложение Dell Command | Update не будет запускать запланированные обновления, а все прочие поля на этой странице останутся скрытыми.
  - **Ежемесячно** — Выберите эту опцию, чтобы приложение Dell Command | Update выполняло проверку обновлений каждый месяц.


- **Еженедельно** — Выберите эту опцию, чтобы приложение Dell Command | Update выполняло проверку обновлений каждую неделю.
- a.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Настройки выбора времени и даты доступны только для опций **Ежемесячно** и **Еженедельно**.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Dell Command | Update проверяет наличие обновлений через случайные промежутки времени в течение тридцатиминутного интервала времени, заданного в этом поле.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для того чтобы планировщик проверял обновления после истечения указанного времени, следует закрыть приложение Dell Command | Update.

В разделе **Выберите время** установите время, когда программа Dell Command | Update должна выполнять проверку обновлений.

- b. В разделе **Выберите день** установите день, когда программа Dell Command | Update должна выполнять проверку обновлений.

Так, например, если требуется, чтобы приложение Dell Command | Update проверяло наличие обновлений после 10:00 утра первого числа каждого месяца, выберите опцию **Ежемесячно** в поле **Проверить обновления**, затем выберите **10:00** в поле **Установите время**, и выберите **1** в поле **Установите дату**.


4. В поле **Действия при обнаружении обновлений** выберите одну из указанных ниже задач, которые должно выполнить приложение Dell Command | Update, в случае если оно обнаружит обновления:
- Только уведомить (о наличии обновлений)
  - Скачать обновления (уведомить о готовности к установке)
  - Скачать и установить обновления (уведомить о завершении)
5. Если будет выбрана опция **Скачать и установить обновления (уведомить о завершении)**, следует указать временной интервал, по истечении которого будет выполнена автоматическая перезагрузка системы.
6. Нажмите кнопку **Ок**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.
- После того как вы установите график проверки наличия обновлений, и после того как обновления будут найдены, список обновлений будет выведен на экране **Готово к установке**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы запланированная задача начала выполняться, закройте приложение Dell Command | Update.

## Настройка параметров Фильтра обновлений

На вкладке **Фильтр обновлений** вы можете настроить фильтры для загрузки и отображения доступных обновлений.

Чтобы настроить параметры фильтра обновления, выполните следующие действия:

1. На баннере-заголовке нажмите **Настройки**.
2. На экране **Настройки** нажмите **Фильтр обновлений**.
3.  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Все обновления, загруженные при помощи функции **Все обновления для модели системы** могут быть неприменимы для вашего устройства.

В поле **Что загружать** выберите одну из приведенных ниже опций:

- **Обновления для данной конфигурации системы (рекомендуется)** — Выберите эту опцию, чтобы загружать обновления, относящиеся к конкретной конфигурации системы.

- **Все обновления для модели системы** — выберите эту опцию, чтобы загружать обновления для всех устройств, поддерживаемых этой моделью системы.
4. В поле **Пользовательская настройка обновлений**, выберите уровень рекомендации обновления, тип обновления и категорию устройства.
  5. Нажмите кнопку **Ок**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

## Импорт и экспорт настроек

Вкладка **Импортировать/экспортировать** позволяет сохранить настройки конфигурации в виде XML-файла. Используя файл XML, можно перенести эти настройки на другую систему и импортировать настройки из другой системы. С помощью этих XML-файлов вы можете создать общие параметры конфигурации для всех установленных экземпляров приложения Dell Command | Update в организации.

Чтобы импортировать или экспортировать настройки конфигурации, выполните следующие действия:

1. На баннере-заголовке нажмите **Настройки**.
2. На экране **Настройки** нажмите **Импорт/экспорт**.
3. Нажмите кнопку **Экспортировать параметры**, чтобы сохранить параметры приложения Dell Command | Update на компьютере в формате XML. Впоследствии этот XML-файл может быть использован для экспорта параметров на другой компьютер.
4. Нажмите кнопку **Импортировать параметры**, чтобы импортировать параметры приложения Dell Command | Update из ранее созданного файла XML с экспортированными параметрами.
5. Нажмите кнопку **Ок**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

## Файл политики


Используемый **файл политики** позволяет администратору блокировать программные настройки таким образом, чтобы пользователи не могли их изменить. Если те или иные программные настройки будут упомянуты в файле политики, то соответствующие настройки в ГИП будут отключены.


## Создание файла политики

Чтобы создать файл политики, выполните следующие действия.

1. Настройте такие параметры приложения Dell Command | Update, как график, прокси-сервер и фильтры, на образцовой системе, а затем экспортируйте все параметры, используя функцию **Экспортировать настройки**. Для получения дополнительной информации об экспортировании параметров, см. раздел [Экспорт/импорт настроек](#).  
Впоследствии, вы можете импортировать эти настройки в файл `policy.xml` на клиентской системе, настройку которой необходимо произвести.
2. Переименуйте файл с экспортированными параметрами в файл `policy.xml`.
3. Откройте файл `policy.xml` и просмотрите его содержимое, чтобы убедиться в том, что в него включены только те атрибуты, которые требуется заблокировать.

Пользователю может потребоваться удалить некоторые настройки из экспортированного файла **policy.xml**, в случае если заблокировано больше настроек, чем требуется. Чтобы использовать этот файл, убедитесь, что он помещен в папку установки приложения Dell Command | Update.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед использованием сохраните файл **policy.xml** в другом месте, поскольку приложение Dell Command | Update загружает данные политики и удаляет файл политики. Вы можете использовать сохраненный файл политики для изменения настроек политики.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Файл политики в обязательном порядке должен иметь название **policy.xml**, и должен находиться в папке установки приложения Dell Command | Update. Это позволит приложению распознать этот файл в качестве файла политики и импортировать его.

Поместите файл **policy.xml** в папку установки приложения Dell Command | Update и запустите приложение.

## Информация о файле Sample Policy.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1.0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality_urgent">True</setting>
<setting name="scheduledexecution">On</setting> <setting
name="scheduleddays">1</setting> <setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting> <setting
name="scheduledhour">12</setting> <setting name="scheduledfrequency">Monthly</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```


## Добавление настроек в файл политики


Чтобы добавить настройки в файл политики, выполняйте следующие действия:

1. Откройте сохраненный файл политики **policy.xml** в редакторе файлов XML и добавьте новый элемент `<setting>` с правильно введенным названием и значением.

Правила установки значений даны в таблице [Настройки и допустимые значения](#). Например: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`

2. Сохраните файл XML и переместите его в папку установки приложения Dell Command | Update, после чего запустите приложение.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед использованием сохраните файл **policy.xml** в другом месте, поскольку приложение Dell Command | Update загружает данные политики и удаляет файл политики. Вы можете использовать сохраненный файл политики для изменения настроек политики.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Файл политики в обязательном порядке должен иметь название **policy.xml**, и он должен находиться в папке установки приложения Dell Command | Update. Это позволит приложению распознать этот файл в качестве файла политики и импортировать его.

## Настройки и допустимые значения

Положение	Допустимое значение
AutomationMode	ScanNotify, ScanDownloadNotify, ScanDownloadApplyNotify или ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	Истина или Ложь
AutoRebootSystemWait	15, 30 или 60


<b>Положение</b>	<b>Допустимое значение</b>
Каталог	<путь к папке с файлом>
DownloadPath	<путь к папке загрузки>
DriverCabPath	<путь к cab-файлу драйвера>
FilterApplicable	ShowAllForPlatform или ShowOnlyForSystemConfig
FilterCriticality_Optional	Истина или Ложь
FilterCriticality_Recommended	Истина или Ложь
FilterCriticality_Urgent	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Audio	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Chipset	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Input	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Network	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Other	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Storage	Истина или Ложь
FilterDeviceCategory_Video	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Application	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Bios	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Driver	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Firmware	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Other	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Patch	Истина или Ложь
FilterUpdateType_Utility	Истина или Ложь
HiddenUpdatesList	список идентификаторов выпуска обновлений в формате «с разделительной запятой»
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	Истина или Ложь
ProxyAuthenticationEnabled	Истина или Ложь
ProxyEnabled	Истина или Ложь
ProxyPassword	Зашифрованный пароль, созданный пользователем и введенный через интерфейс пользователя
ProxyPort	Номер порта прокси-сервера, введенный пользователем
ProxyServer	Номер прокси-сервера, введенный пользователем
ProxyUserName	Имя прокси-сервера, введенное пользователем
ScheduledDays	от 1 до 7
ScheduledExecution	Выкл. или вкл.


Положение	Допустимое значение
ScheduledFrequency	Еженедельно или ежемесячно
ScheduledHour	от 1 до 24
ScheduledMinute	от 1 до 60
ScheduledRebootWait	5, 15 или 60

## Удаление настроек из файла политики

Чтобы удалить настройки из файла политики, выполняйте следующие действия:

1. Откройте сохраненный файл `policy.xml`, используя редактор XML-файлов.
2. Удалите тег элемента той настройки, которую нужно удалить из файла.  
Например: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`
3. Сохраните файл XML и переместите его в папку установки приложения Dell Command | Update, после чего запустите приложение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед использованием сохраните файл `policy.xml` в другом месте, поскольку приложение Dell Command | Update загружает данные политики и удаляет файл политики. Вы можете использовать сохраненный файл политики для изменения настроек политики.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Файл политики в обязательном порядке должен иметь название `policy.xml`, и он должен находиться в папке установки приложения Dell Command | Update. Это позволит приложению распознать этот файл в качестве файла политики и импортировать его.

## Настройка расширенных параметров восстановления драйверов.

На вкладке **Расширенное восстановление драйверов** вы можете задать местоположение для загрузки библиотеки драйверов нового или модернизированного устройства.

Чтобы настроить параметры Расширенного восстановления драйверов выполните следующие действия:

1. На баннере-заголовке нажмите **Настройки**.
2. На экране **Настройки** нажмите кнопку **Расширенное восстановление драйверов**.
3. Щелкните **Включить**, чтобы включить или выключить функцию **Расширенное восстановление драйверов для переустановки Windows** на экране **Приветствие**.

По умолчанию эта функция:

- Включена, при установке приложения Dell Command | Update на ваш компьютер.
- Выключена, если приложение Dell Command | Update установлено на заводе-изготовителе.
- Выключена при обновлении приложения Dell Client System Update с версии 1.3 до версии Dell Command | Update 2.0 или более поздней.

После того как все драйверы будут установлены в системе, функция отключается.

4. Выберите один из следующих вариантов:
  - **Загрузить библиотеку драйверов с сайта обновления/поддержки Dell (рекомендуется)**, чтобы загрузить библиотеку драйверов с сайта [dell.com/support](http://dell.com/support).


- **Использовать указанную библиотеку драйверов** - чтобы загрузить библиотеку драйверов с локального или сетевого ресурса. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы указать местоположение.
5. Нажмите кнопку **Ок**, чтобы сохранить изменения. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы оставить в силе ранее сохраненные параметры и возвратиться на экран **Приветствие**.

## Доступ к документам с сайта поддержки компании Dell

Доступ к требуемым документам можно получить одним из следующих способов.

- По следующим ссылкам:
  - для всех документов по управлению системами предприятия — [dell.com/softwaresecuritymanuals](http://dell.com/softwaresecuritymanuals);
  - Для документов OpenManage — [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals) ;
  - для документов по удаленному управлению системами предприятия — [dell.com/esmmanuals](http://dell.com/esmmanuals).
  - для документов по управлению подключениями OpenManage систем предприятий — [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement);
  - Для документов по инструментам для удобства обслуживания — [dell.com/serviceabilitytools](http://dell.com/serviceabilitytools)
  - для документов по управлению клиентскими системами — [dell.com/clientsystemsmanagement](http://dell.com/clientsystemsmanagement);
  - для документов по управлению подключениями OpenManage клиентских систем — [dell.com/dellclientcommandsuitemanuals](http://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals).
- На сайте поддержки Dell:
  - a. Перейдите на веб-сайт [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).
  - b. В разделе **Выберите продукт** щелкните пункт **Программное обеспечение и безопасность**.
  - c. В группе **Программное обеспечение и безопасность** нажмите на требуемую ссылку из нижеследующих:
    - **Управление системами предприятия**
    - **Удаленное управление системами предприятия**
    - **Инструменты для удобства обслуживания**
    - **Управление клиентскими системами**
    - **Управление подключениями клиентских систем**
  - d. Для просмотра документа нажмите на требуемую версию продукта.
- С помощью системы поиска:
  - напечатайте название и версию документа в поле поиска.

## Обращение в компанию Dell

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

1. Перейдите на веб-узел **dell.com/support**.
2. Выберите категорию поддержки.
3. Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose a Country/Region** (Выбор страны/региона) в нижней части страницы.
4. Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.